


הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז	
משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - התקשרויות ורכישות		פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות
		פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז
		הוראה מקשרת:	7.6.1
		מהדורה:	05

אל: ועדת המכרזים

משרד:	האנרגיה והתשתיות
יחידה מזמינה:	אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	28.05.2026

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם. "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>בכוונת משרד האנרגיה (להלן: המשרד) להתקשר עם חברת מייקרוסופט בע"מ (להלן: "החברה"), לצורך קבלת שירותי Unified Enterprise Proposal (פרמייר) כפי שמופרט להלן:</p> <p>תשתית המחשוב במשרד האנרגיה מכילה מוצרים ותוכנות רבים מתוצרת מיקרוסופט, והם מהווים נדבך מרכזי ביותר במערך המחשוב, החיוני לתפקודו התקין.</p> <p>בהתאם לכך, ולצורך תמיכה שוטפת כמו גם לצרכי ביצוע מהלכי שיפור ושדרוג, נדרשים למשרד שירותי תמיכה וייעוץ משופרים למוצרים אלו, וכן יכולת להיעזר בגופי פיתוח המוצרים במידת הצורך.</p> <p>שירותי Unified (הפרמייר) של חברת מיקרוסופט מספקים גישה ישירה אל מומחי מיקרוסופט, באמצעות חבילת שירותים המותאמת לצרכי המשרד, וכוללת שעות מומחים, הקצאת מנהל לקוח טכני וכן שירותי תמיכה פרו - אקטיביים, הכוללים זמינות של מומחים טכניים מגופי הפיתוח העולמיים ושעות ייעוץ מקצועי בחצרי המשרד וכן שימוש בכלי ניתוח ובדיקות ייחודיים שיש בידי מיקרוסופט בלבד.</p> <p>מבירור שערכנו בשיחות הן עם נציגי מיקרוסופט, והן עם נציגי חברות אינטגרציה מובילות עולה כי שירותים אלו, הניתנים ישירות על ידי חברת מיקרוסופט כיצן המוצרים, הינם ייחודיים לה ואין אפשרות לקבלם מגורמים אחרים.</p> <p>אי לכך, חוות דעתי המקצועית היא שחברת מיקרוסופט הינה ספק יחיד לשירותים אלו במדינת ישראל</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מייקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380639
ספק זה הנו:	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	850,000 ₪ בתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	30.6.26-29.6.29 (3 שנים)

עמוד 1 מתוך 2

בתוקף מיום: 25.08.2022

תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

שם המאשר: גל אמיר

לפניות ושאלות: takam@mof.gov.il

לקבלת עדכונים במערכת: לחץ כאן

אתר הוראות תכ"ם: קישור לאתר

הוראת תכ"ם:		פטור מחובת המכרז
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	 <p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.6.1	
מהדורה:	05	

נימוקים כי ההתקשרות היא עם ספק יחיד (כמשמעותו בתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993) (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות
2. ממצאי הבדיקה
3. נימוקים והערות נוספות

<p>1. שירות הפרימייר הינו שירות הניתן ע"י מהנדסי פיתוח מוצרי מייקרוסופט עצמם, שירות יחודי הניתן בזמינות מלאה 24/7, דרישה זו הינה בקשה מקצועית של היחידה לאור העובדה כי רוב מערכות הקריטיות של המשרד מתבססות על תוכנות ושירותים של חברת מייקרוסופט.</p> <p>2. שוחחנו עם מספר ספקים, כמו כן שלחנו בקשה לקבלת הצעת מחיר לשירותים שבנדון למספר חברות ובנוסף התייעצנו עם משרדי ממשלה אחרים בנושא זה.</p> <p>מבדיקות אלו עלה מצב דברים דומה, בו קיבל המשרד תשובות זהות האומרות כי אין ביכולתם לספק שירותים בדומה לשירות שניתן ע"י מייקרוסופט.</p> <p>מכאן עולה כי חברת מייקרוסופט היא היחידה בעלת הידע והיכולת להעניק את שירותי הפרימייר המבוקשים בזמינות מיידית.</p> <p>3. לסיכום, תשתית המחשוב במשרד האנרגיה מכילה מוצרים ותוכנות רבים מתוצרת מיקרוסופט, והם מהווים נדבך מרכזי ביותר במערך המחשוב, החיוני לתפקודו התקין. בהתאם לכך, ולצורך תמיכה שוטפת כמו גם לצרכי ביצוע מהלכי שיפור ושדרוג, נדרשים למשרד שירותי תמיכה וייעוץ משופרים למוצרים אלו, וכן יכולת להיעזר בגופי פיתוח המוצרים במידת הצורך. מבירור שערכנו בשיחות הן עם נציגי מיקרוסופט, והן עם נציגי חברות אינטגרציה מובילות עולה כי שירותים אלו, הניתנים ישירות על ידי חברת מיקרוסופט כיצדן המוצרים, הינם ייחודיים לה ואין אפשרות לקבלם מגורמים אחרים.</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אילן לוגסי	CTO	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה